

Для продавца

Генеральному директору ООО «Ринком» Заманову А.Т.о.

От _____

Фамилия ,Имя,Отчество

П/Д серия _____ № _____

Выдан(кем) _____

Дата выдачи _____

Проживающего (-ей) _____

Контактный телефон _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Я, _____

« ____ » _____ г.,приобрел (-а) в магазине _____

_____ обувь , артикул _____ размер _____

по цене _____ (прилагаю копию кассового и товарного чека)

Согласно закону «О правах потребителей» ст 18,25 возвращаю Вам приобретённую мной пару по причине: _____

Указать причину возврата

И согласно п.1 ст.18 закона «О правах потребителей» прошу: _____

В случае появления спорного вопроса о причинах возникновения недостатков товара. по закону продавец обязан провести экспертизу за свой счет, я хочу/не хочу при этом присутствовать(нужное подчеркнуть), Сроки удовлетворения требования на основании ст.21,22 -10 дней, если экспертиза не проводится и 20 дней –при проведении экспертизы.

Расходы на проведение экспертизы, хранение и транспортировку товара, возмещает сторона ,по чьей вине возникли недостатки товара,ст18 п.5 закона «О правах потребителей».

Сроки исчисляются со дня предъявления требования,

« ____ » _____ 20 г, _____

Подпись предъявителя претензии

Нижнее поле заполняется продавцом

Обувь на экспертизу принял(-а) _____

Фамилия ,Имя,Отчество

Для покупателя

Генеральному директору ООО «Ринком» Заманову А.Т.о .

От _____

Фамилия ,Имя,Отчество

П/Д серия _____ № _____

Выдан(кем) _____

Дата выдачи _____

Проживающего (-ей) _____

Контактный телефон _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Я, _____

« ____ » _____ г.,приобрел (-а) в магазине _____

_____ обувь , артикул _____ размер _____

по цене _____ (прилагаю копию кассового и товарного чека)

Согласно закону «О правах потребителей» ст 18,25 возвращаю Вам приобретённую мной пару по причине: _____

Указать причину возврата

И согласно п.1 ст.18 закона «О правах потребителей» прошу: _____

В случае появления спорного вопроса о причинах возникновения недостатков товара, по закону продавец обязан провести экспертизу за свой счет, я хочу/не хочу при этом присутствовать(нужное подчеркнуть), Сроки удовлетворения требования на основании ст.21,22 -10 дней, если экспертиза не проводится и 20 дней –при проведении экспертизы.

Расходы на проведение экспертизы, хранение и транспортировку товара, возмещает сторона , по чьей вине возникли недостатки товара,ст18 п.5 закона «О правах потребителей».

Сроки исчисляются со дня предъявления требования,

« ____ » _____ 20 г, _____

Подпись предъявителя претензии

Нижнее поле заполняется продавцом

Обувь на экспертизу принял(-а) _____

Фамилия ,Имя,Отчество

Адрес магазина: _____

Телефон для справок: _____

Администратор: _____